

SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI NEL COMUNE DI MILANO

**INFORMAZIONI PER PARTECIPARE AGLI AVVISI PER L'ASSEGNAZIONE DI
ALLOGGI PUBBLICI**

QUALI SONO LE NORME DI RIFERIMENTO?

LA NORMATIVA CHE REGOLA L'ACCESSO AI SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI (SAP) E' DI COMPETENZA REGIONALE.

- **LA LEGGE REGIONALE DELL'8 LUGLIO 2016, N. 16 «DISCIPLINA REGIONALE DEI SERVIZI ABITATIVI» HA ISTITUITO LA PIATTAFORMA INFORMATICA REGIONALE PER LA GESTIONE DEGLI ALLOGGI E DELLE DOMANDE DI ACCESSO**
- **IL REGOLAMENTO REGIONALE N. 4/2017 e s.m.i. STABILISCE I REQUISITI PER ACCEDERE AGLI ALLOGGI PUBBLICI E I PUNTEGGI RELATIVI ALLE CONDIZIONI FAMILIARI, ABITATIVE, REDDITUALI**

COME POSSO PARTECIPARE AGLI AVVISI PER L'ASSEGNAZIONE DI ALLOGGI PUBBLICI ?

- **I CITTADINI POSSONO PRESENTARE DOMANDA DI ALLOGGIO SOLO A SEGUITO DI EMANAZIONE DI AVVISO PUBBLICO DA PARTE DEL COMUNE ED ESCLUSIVAMENTE NEL PERIODO DI APERTURA**
- **LA DOMANDA SI PRESENTA SOLO ON-LINE MEDIANTE ACCESSO ALLA PIATTAFORMA INFORMATICA REGIONALE.**

COME ACCEDO ALLA PIATTAFORMA INFORMATICA REGIONALE ?

PER ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA OCCORRE COLLEGARSI AL SITO

WWW.SERVIZIABITATIVI.SERVIZIRL.IT

UTILIZZANDO LA PROPRIA IDENTITA' DIGITALE

SPID

OCCORRE OTTENERE LE CREDENZIALI SPID (OVVERO USERNAME E PASSWORD) EFFETTUANDO IL "RICONOSCIMENTO" PRESSO UNO DEI FORNITORI ACCREDITATI: POSTE ITALIANE, ARUBA, INFOCERT, SIELTE, TIM, NAMIRIAL, REGISTER ETC.

MAGGIORI INFORMAZIONI A QUESTO LINK:

[HTTPS://WWW.SPID.GOV.IT/](https://www.spid.gov.it/)

CIE (CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA)

OCCORRE ATTIVARE IL CODICE PIN DELLA CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE).

PER L'ACCESSO MUNIRSI DI:

UN LETTORE DI SMARTCARD CONTACTLESS ABILITATO ALLA LETTURA DELLA CIE

OPPURE

SMARTPHONE DOTATO DI INTERFACCIA E DELL'APP. "CIEID"

MAGGIORI INFORMAZIONI A QUESTO LINK:

[HTTPS://WWW.CARTAIIDENTITA.INTERNO.GOV.IT/IDENTIFICAZION E-DIGITALE/CIE-ID/](https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazion-e-digitale/cie-id/)

CSN (CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI)

OCCORRE ATTIVARE IL CODICE PIN DELLA TESSERA SANITARIA (CNS) RECANDOSI, MUNITI DEL DOCUMENTO D'IDENTITÀ, PRESSO LA SEDE DI SPAZIO REGIONE IN VIA M. GIOIA 39.

PER L'ACCESSO MUNIRSI DI: UN LETTORE DI SMARTCARD CNS ABILITATO ALLA LETTURA DELLA TESSERA SANITARIA, SOFTWARE PER LA LETTURA DI SMARTCARD CNS INSTALLATO SUL COMPUTER.

MAGGIORI INFORMAZIONI A QUESTO

LINK::[HTTPS://WWW.AGID.GOV.IT/IT/PIATTAFORME/CARTA-NAZIONALE-SERVIZI](https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/carta-naZIONALE-SERVIZI)

DOMANDE FREQUENTI

DOVE TROVO LE INFORMAZIONI SULLE DATE DI APERTURA DELL'AVVISO PUBBLICO E SUI REQUISITI RICHIESTI

TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLE DATE DI APERTURA DELL'AVVISO PER L'ASSEGNAZIONE DI SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI (SAP) VENGONO PUBBLICATE SUL SITO DEL COMUNE DI MILANO NELLA PAGINA DEDICATA CHE È OPPORTUNO VISITARE PERIODICAMENTE:

[HTTPS://WWW.COMUNE.MILANO.IT/AREE-
-TEMATICHE/CASA/CASE-POPOLARI/CASE-
POPOLARI-COME-DIVENTARE-INQUILINO](https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/casa/case-popolari/case-popolari-come-diventare-inquilino)

QUALE DOCUMENTAZIONE SERVE PER PRESENTARE DOMANDA

LA DOMANDA SI PRESENTA UNICAMENTE CON LA MODALITÀ ON - LINE. È NECESSARIO AVERE:

LE CREDENZIALI PER L'ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

LA MARCA DA BOLLO DA € 16,00

DATI ANAGRAFICI E CODICI FISCALI DI TUTTI I COMPONENTI IL NUCLEO FAMILIARE

ISEE IN CORSO DI VALIDITÀ'

EVENTUALE CERTIFICATO D'INVALIDITÀ' CON PERCENTUALE DI INVALIDITÀ' RICONOSCIUTA

NON POSSEGO UN COMPUTER, COME POSSO INSERIRE LA DOMANDA

IL COMUNE DI MILANO, MM ED ALER SUPPORTANO IL CITTADINO NELLA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA ATTRAVERSO UN APPOSITO SERVIZIO COSTITUITO DA POSTAZIONI TELEMATICHE E DA PERSONALE DEDICATO CHE INFORMA E ASSISTE IL RICHIEDENTE NELL'INSERIMENTO DELLA DOMANDA SULLA PIATTAFORMA REGIONALE .

COME ACCEDO ALLE POSTAZIONI DEL COMUNE DI MILANO, MM E ALER

DURANTE IL PERIODO DI APERTURA DELL' AVVISO PUBBLICO PER IL COMUNE DI MILANO L' AREA ASSEGNAZIONE ALLOGGI FORNISCE N. 4 POSTAZIONI TELEMATICHE NELLA SEDE DI P.LE CIMITERO MONUMENTALE 14.

AL SERVIZIO SI ACCEDE SU APPUNTAMENTO CON LE SEGUENTI MODALITÀ:

- **TELEFONANDO DALLE ORE 9 ALLE ORE 12 – DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ AI NN. 0288467909 - 66327 – 64415**
- **SCRIVENDO A: CASA.ASSEGNAZIONE@COMUNE.MILANO.IT**

LE INFORMAZIONI SULLE MODALITÀ DI ACCESSO ALLE POSTAZIONI MM E ALER SARANNO RESE NOTE ALLA DATA DI PUBBLICAZIONE DELL' AVVISO

SPORTELLO INFORMAZIONI

I CITTADINI POSSONO COMUNQUE RICEVERE LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PROCEDURE DI ASSEGNAZIONE DI SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI ACCEDENDO AGLI SPORTELLI DELL' AREA ASSEGNAZIONE ALLOGGI CON LE SEGUENTI MODALITÀ:

- UTILIZZANDO LA CASELLA MAIL :ERP.INFO@COMUNE.MILANO.IT PER RICEVERE INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PROCEDURE IN CORSO
- UTILIZZANDO LA CASELLA MAIL: CASA.ASSEGNAZIONE@COMUNE.MILANO.IT PER FISSARE UN APPUNTAMENTO IN PRESENZA