



Il sistema di valutazione delle performance

Il sistema di valutazione delle performance è stato implementato in MM a partire dal 2010, con l'obiettivo di:

- ▶ Mappare i ruoli e le posizioni presenti nei processi lavorativi aziendali
- ▶ Pianificare e organizzare le attività dei propri collaboratori
- ▶ Migliorare le prestazioni delle risorse umane e il rapporto delle persone con l'Organizzazione
- ▶ Valorizzare le risorse umane e il percorso professionale dei dipendenti.

La valutazione delle performance del personale ha un ruolo strategico all'interno della Società, dal momento che contribuisce in modo essenziale allo sviluppo professionale delle persone anche in relazione all'evoluzione dell'organizzazione aziendale.

La valutazione coinvolge ogni anno tutti i dipendenti e consiste in un colloquio in cui ogni Responsabile valuta risultati conseguiti e competenze possedute dal collaboratore rispetto a quanto pianificato l'anno precedente.

Dal 2011, MM ha introdotto per i dirigenti un sistema premiante basato sugli MBO (Management By Objectives), una serie di obiettivi quantificabili e misurabili in modo oggettivo (di natura economica, legati a tempistiche di progetto o a efficientamento di processi) attraverso i quali si è iniziato a erogare la parte variabile dello stipendio dei dirigenti su obiettivi strettamente legati al conseguimento della strategia aziendale.

MM Spa

Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano

TEL +39 02 77 471

FAX +39 02 78 00 33

info@mmspa.eu

info@pec.metropolitanamilanese.it

www.mmspa.eu

www.milanoblu.com

Ingegneria

Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano

TEL +39 02 77 471

FAX +39 02 78 00 33

info@mmspa.eu

Servizio Idrico

Via Meda 44
20141 Milano

TEL +39 02 84 771

FAX +39 02 78 00 33

SERVIZIO CLIENTI Via Borsieri 4

servizio.clienti@mmspa.eu

N° VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 021 800

Casa

Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano

TEL +39 02 77 471

FAX +39 02 78 00 33

N° VERDE CASA 800013191